

JAKÉ JSOU CENY SLUŽEB DDD A JE TO DOBRÉ ŘÍDIT SE JEN CENOU?

Řada zákazníků poptávajících služby v oblasti DDD se při hledání firmy zabývající se touto oblastí zaměřuje v první řadě na cenu, což ale v drtivé většině případů může být velkou chybou, jelikož zákazník nakonec v důsledku zaplatí mnohem více a často ho čekají nejen vícenáklady při nekvalitně odvedených službách DDD, ale i možné postihy v důsledku porušení právních předpisů vztahujících k povinnostem DDD zabezpečení provozů a budov. Sdružení DDD proto oslovilo Advokátní kancelář Libor Michalec s žádostí nejen o nastínění možných právních rizik, které mohou nastat v důsledku chybné volby formy zabývající se službami v oblasti DDD, ale především i možností, jak jim vůbec předcházet.

Sdružení DDD, na základě podnětů od zákazníka svých členů, v poslední době zaznamenalo alarmující nárůst nespokojených zákazníků se službami DDD poskytovanými ze stran firem, členů a nečlenů Sdružení DDD, které doslova „lákájí“ potencionální zákazníci na ceny, které by nedokázaly mnohdy pokrýt ani základní náklady a provedení té či oné služby DDD způsobem, který je vyžadován právními předpisy. Logicky vystává otázka, zda je dobré řídit se právě jen nejnižší cenou DDD, které jsou svým charakterem specifické a navázané na zákonem stanovené povinnosti.

Poskytnuté DDD služby pak logicky odpovídají těmto podnákladovým cenám, nejsou dodržovány ani minimální zákonné povinnosti DDD a zabezpečení provozu či budov, neodborný zásah proti škůdcům v lepším případě vyžádá vznik vícenákladů na zásah nový, odborný. V horším případě takto neodborně provedený zásah může zákazníka vystavit právním rizikům, a to nejen postihu ze strany orgánů státní správy provádějící kontrolu na úseku ochrany veřejného zdraví, tedy ze strany veřejnoprávních norem, trestněprávní odpovědnosti (vč. Trestní odpovědnost právnických osob zavedenou zákonem o trestní odpovědnosti právnických osob účinného od roku 2012), ale i ze strany jeho zákazníka, kterým v důsledku takto neodborného zásahu vznikla škoda či jiná nemajetková újma. Takovéto nedodržování stanovených minimálních zákonných povinností může mít samozřejmě negativní vliv i na výši případného plnění ze strany pojišťovny zákazníka, byl-li proti takovému riziku pojištěn. Regresivní vymáhání vzniklé škody, nemajetkové újmy a nákladů s tím spojených je, při současném stavu soudnické v české republice, většinou dlouholetý běh na dlouho trať, s nejistým výsledkem a rizikem, že při úspěšném přiznání pohledávky již taková společnost nemůže existovat, resp. Existovat pouze jako tzv. prázdňá schránka, bez jakéhokoliv majetku, který by mohl sloužit k uspokojení přiznané pohledávky. Výjimkou v poslední době nejsou ani tzv. „sezonní společnosti“, základní účelově na určitou vymezenou dobu, které po uplynutí předem stanovené doby své existence, ukončují svoji faktickou činnost a nelze se po nich domáhat jakéhokoliv regresního nároku.

V souvislosti se zmiňovanou škodou či nemajetkovou újmou je nutné připomenout, že s nabytím účinnosti nové soukromoprávní úpravy – nového občanského zákoníku došlo k podstatné změně úpravy náhrady škody, kdy bylo zlepšeno právní postavení poškozených,

Neboť se rozšířil okruh aktivně legitimovaných osob k podání žaloby, usnadnilo se důkazní břemeno a škodu v novém právní úpravě se např, rozumí i vznik na straně poškozeného. Lze tedy důvodně očekávat nárůst poddaných žalob v souvislosti se způsobenou škodou zákazníkům v důsledku porušení právních předpisů.

S ohledem na výše popisovaný alarmující nárůst nekvalitně poskytnutých DDD služeb ze stran těchto firem se Sdružení DDD v rámci předmětu své činnosti rozhodlo orientačně zmapovat běžné ceny za poskytnuté služby v oblasti DDD. Mapování běžných cen proběhlo nejen na základě vstupních dat poskytnutých ze strany členů DDD, ale i ve spolupráci s naší advokátní kanceláří, kdy byli zohledněny i minimální zákonné požadavky kladené zákonem zejména zákonem o ochraně veřejného zdraví, zákonem o potravinách a tabákových výrobcích, zákonem o veterinární péči, zákonem o rostlinolékařské péči, zákonem o podmínkách uvádění biocidů na trh , dalšími prováděcími předpisy jako vyhláškou o hygienických požadavcích na trh potravin, vyhláškou o hygienických požadavcích na stravovací služby atp. a rovněž prověřenými metodickými postupy Sdružení DDD.

Ceny za vybrané služby v oblasti DDD uvedené v tabulce mapující obvyklé ceny na trhu, za které je možné dostat výše uvedených zákonným povinností a metodickým postupům. Ceny jsou uvedené bez DPH a při jejich stanovení Sdružení DDD vycházelo z mediánu obvyklých cen v rámci České republiky.

Lze tedy shrnout, že jako výchozí parametr pro určení poskytnutí kvalitních DDD služeb, kdy budou dodrženy všechny zákonné a metodické postupy, může sloužit právě uvedená tabulka. U nabízených cen za poskytnutí DDD služeb, které jsou výrazně pod orientační cenami uvedené v této tabulce, lze mít důvodné pochybnosti o tom, zda poskytnutí těchto DDD služeb bude provedeno v souladu se zákony, vyhláškami a metodickými pokyny, a zda vůbec efektivní a nevygeneruje zákazníkovi dodatečné náklady či riziko zmiňovaného právního postihu. Dalšími určujícími parametry mohou dále být historie společnosti, tj. její délka působení na trhu, členství Sdružení DDD služeb, sjednané pojištění odpovědnosti za škodu, poskytování DDD služeb v souladu HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points), poskytování garancí DDD služeb , certifikáty kvality ISO, reference od jiných zákazníků či například aktuálně i certifikace evropské normy kvality pro ochranu škůdcům CEN 16636 (v soustavě českých norem ČSN EN 16636) platné od 1.12. 2015, a to prostřednictvím mezinárodně uznávaného certifikátu CEPA (Confederation of European CEPA garantuje poskytování DDD služeb ze strany kvalifikovaných odborníků, při dodržování přísného a transparentního procesu činnosti a požadované kvality reflektující uváděné ceny za vybrané služby v oblasti DDD.

